Conditions Générales de Vente (CGV)
Vente en ligne de billets et abonnements – Patinoire d'Avignon

1. Objet
Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes en ligne de billets d'entrée et d'abonnements pour la Patinoire d'Avignon, proposées sur le site www.patinoire-avignon.fr (ci-après « le Site »), exploité par SARL La patinoire.

2. Prestations proposées
Les prestations proposées à la vente sur le Site comprennent :

- Des billets d'entrée pour des séances publiques de patinage ;
- Des abonnements (mensuels, trimestriels, annuels) donnant accès à un certain nombre d'entrées ou à des avantages spécifiques.
-

3. Commande
Les commandes sont passées exclusivement sur le Site. Toute commande vaut acceptation des présentes CGV.
Le client sélectionne les produits souhaités, les ajoute à son panier et valide sa commande après avoir accepté les CGV. La commande est confirmée par email après validation du paiement.

4. Tarifs
Les prix sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises). La Patinoire d'Avignon se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement
Le paiement s'effectue en ligne via des moyens sécurisés (CB, Visa, Mastercard, etc.). La commande n'est considérée comme définitive qu'après validation du paiement.

6. Livraison des billets / abonnements
Les billets sont délivrés sous forme électronique (e-ticket) et envoyés par email. L'acheteur peut également les télécharger depuis son compte client sur le Site.
Les abonnements peuvent être retirés à l'accueil de la Patinoire sur présentation d'une pièce d'identité et de la preuve d'achat.

7. Conditions d'utilisation

- Les billets sont valables uniquement pour la date et le créneau horaire choisis.
- Les abonnements sont nominatifs et non cessibles.
- Il est interdit de reproduire, revendre ou falsifier un billet ou un abonnement.

8. Droit de rétractation
Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les billets et abonnements pour des prestations de loisirs ne bénéficient pas du droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive.

9. Annulation / Report
En cas d'annulation d'une séance par l'exploitant (ex. : raisons techniques, sanitaires), le client pourra demander le report ou le remboursement du billet concerné.
Aucune annulation ou remboursement ne sera accepté du fait du client (ex. : indisponibilité, retard).

10. Responsabilité

La Patinoire d'Avignon ne saurait être tenue responsable en cas d'impossibilité d'accès au Site ou d'achat dû à un dysfonctionnement technique.
Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande.

11. Données personnelles
Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

12. Droit applicable – Litiges
Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'exploitant.